



APPEL D'OFFRES POUR L'ACQUISITION DU LOGICIEL DE COMPTABILITE ET DE GESTION (SAGE 100)

1. Contexte général

Le FPM ASBL, Fonds œuvrant pour l'inclusion financière en RD Congo, a été créé en novembre 2010 à l'initiative du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), de l'United Nations Capital Development Fund (UNCDF), de la coopération financière allemande (KfW), de la Banque Mondiale, en étroite collaboration avec le gouvernement de la RDC.

Sa mission s'inscrit dans le cadre de la politique et de la stratégie nationale de la microfinance en RDC et contribue à la réduction de la pauvreté en RDC en favorisant le développement d'une offre durable en services financiers accessibles aux Micro, Petites et Moyennes Entreprises (MPME) et aux ménages à faibles revenus sur l'ensemble du territoire.

Pour y arriver, le FPM s'appuie sur les Institutions Financières Partenaires (IFP) qui s'adressent aux MPME, en leur accordant des services d'assistance technique directe répondant à des besoins spécifiques de chaque institution et d'assistance technique transversale accessible à toutes les institutions financières (formations, forums et études de marché). Le FPM ASBL vise la viabilité à long terme de ses institutions partenaires tout en sauvegardant sa propre pérennité financière et en maximisant l'impact social de ses actions. Le FPM ASBL reconnaît que l'accès permanent aux services financiers de qualité pour les MPME n'est réalisé que si les institutions financières qui les servent opèrent suivant les principes commerciaux qui assurent leur propre rentabilité.

Dans le cadre de ses activités, le FPM ASBL est à la recherche d'un logiciel comptable et de gestion fiable et complet. Après un processus d'évaluation antérieur, la solution Sage 100 a été identifiée comme répondant aux besoins de l'organisation. Le logiciel actuellement en place étant obsolète et ne répondant plus aux exigences techniques et fonctionnelles du FPM ASBL, une nouvelle acquisition du logiciel Sage 100 est désormais requise.

2. Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres a pour objet la fourniture, l'installation, la configuration, la formation et le support d'une version complète du logiciel Sage 100, incluant l'ensemble des modules nécessaires à une gestion financière et opérationnelle efficace.

3. Modules et fonctionnalités attendus

Le logiciel proposé devra inclure au minimum les modules suivants :

1. Comptabilité générale et auxiliaire,
2. Comptabilité analytique et budgétaire

3. Comptabilité multi-bailleurs et multi-projets
4. Gestion des immobilisations
5. Gestion de la paie (Effectif inférieur à 30 personnes)
6. Etats financiers (SYCEBNL)
7. Liasse fiscale
8. Outils de reporting (Bi reporting, Power BI ou autre)
9. Installation en local sur serveur interne
10. Accès distant sécurisé pour les utilisateurs hors site
11. Possibilité de personnalisation selon les besoins du FPM ASBL

4. Conditions de soumission

Les soumissionnaires devront fournir un dossier complet comprenant :

1. Une présentation de l'entreprise (références, expérience dans l'implémentation de Sage 100, clients similaires, etc.)
2. Une proposition technique détaillant
 - a. Les modules proposés et leur adéquation aux besoins exprimés
 - b. Prérequis techniques
 - c. Le plan d'accompagnement (formation, assistance, etc.)
 - d. Calendrier de mise en œuvre
 - e. Coaching et de maintenance post-implémentation,
3. Une proposition financière complète TTC en USD (coût des licences, de l'installation, de la formation, de la maintenance, etc.), ventilée par module et utilisateur.
4. La description du service après-vente proposé :
 - a. Accompagnement et maintenance post-implémentation
 - b. Contrat de service (SLA)
 - c. Mises à jour et évolutions du système
5. Un certificat d'agrément ou partenariat officiel avec Sage (si disponible).

5. Livrables attendus

Le prestataire retenu devra fournir les éléments suivants :

1. Un plan de migration des données à partir du logiciel existant
2. Rapport de formation des utilisateurs et administrateurs
3. Rapport d'assistance technique incluant la description détaillée des modules installés
4. Rapport de coaching post-implémentation



6. Critères de sélection

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

1. Adéquation technique avec les besoins exprimés
2. Expérience dans la mise en œuvre de Sage 100 dans des contextes similaires
3. Rapport qualité/prix
4. Délai de déploiement
5. Adéquation de l'accompagnement et du service après-vente aux besoins exprimés.

7. Modalités de soumission

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre leur proposition technique et financière par email aux adresses électroniques suivantes : offres@fpm.cd et comptabilite@fpm.cd Avec la référence : **AO/FPMASBL/LOGICIEL-SAGE100/07/2025 au plus tard le 10 aout 2025 à 23h59.**